

Er wordt nog echt geluisterd naar mij als klant

GV International

Naast wereldwijde luchtvrachtexpeditie, houdt GV International zich ook bezig met zeevracht, wegtransport en warehousing. "Ter ondersteuning van al deze diensten **vertrouwt GV International volledig op de automatisering met AGEPE Logistics**", aldus dhr. van Immerseel, directeur en oprichter van GV International.



Het web van aanbieders

In 2007 moest GV International noodgedwongen op zoek naar een nieuwe automatiseringspartner ter vervanging van het toenmalige HTA uit Zoetermeer. In de transportbranche zijn vele softwareleveranciers actief, dus was het zaak de beste aanbieder te kiezen. Tijdens dit selectietraject raakte dhr. van Immerseel via een collega bekend met de software van AGEPE. Dhr. Luc Loodts van AGEPE mocht de oplossing AGEPE Logistics gaan demonstreren bij GV International. Na het zien van alle mogelijke functionaliteit voor o.a. luchtvrachtexpediteurs, was de keuze niet moeilijk meer. Vanaf toen ging het dan ook erg snel en GV International was vanaf juni 2007 volledig operationeel met AGEPE Logistics.

Dagelijks profijt

Naast de uitgebreide functionaliteit in AGEPE Logistics was ook de gebruiksvriendelijkheid van groot belang voor GV International. Dhr. van Immerseel benadrukt herhaaldelijk de gebruiksvriendelijkheid van de software en het profijt dat hij daar nog dagelijks van heeft: "Echt alles gaat automatisch wanneer eenmaal de gegevens in AGEPE Logistics zijn ingevoerd. Het systeem werkt ideaal bij de opbouw van een dossier, hierdoor komt papierloos ondernemen wel heel dichtbij". Een ander opvallend voordeel van het systeem is dat het volledig naar wens van GV International kon worden ingericht. Het pakket bevat vele parameters, waardoor de standaard software volledig op maat werd geïmplementeerd.

GV International is een expeditiebedrijf dat zich voornamelijk bezig houdt met luchtvrachtexpeditie. Ongeveer 80% van alle import en export van GV International gaat door de lucht. Het bedrijf is daarom ook gevestigd op de luchthaven van Brussel, van waar zij al haar expeditieactiviteiten makkelijk kan coördineren. GV International verzorgt wereldwijd voor vele klanten de import en export.

GV INTERNATIONAL



Wensen van klanten

Dhr. van Immerseel zegt echt het gevoel te hebben dat er binnen AGEPE erg goed wordt geluisterd naar de wensen van verschillende klanten ten aanzien van de software. **Hij kan merken dat de software van oorsprong is ontwikkeld voor en door de klanten.** "De updates bieden vaak handige nieuwe toevoegingen aan het pakket, daarnaast worden individuele wensen ten aanzien van de programmatuur opgepakt en serieus overwogen",

aldus dhr. van Immerseel. Daarbij komt dat deze updates, indien gewenst, volledig automatisch worden aangebracht waardoor dit geen onnodige tijd in beslag neemt voor GV International.

“Als meer collega’s zouden weten wat de mogelijkheden van AGEPE Logistics zijn, dan zou ik het hen niet hoeven aan te bevelen, dan zouden zij er al lang mee werken”.

Prettig contact

De persoonlijke benadering van de mensen bij AGEPE geeft openheid en vertrouwen. Dit prettige contact tussen GV International en AGEPE maken het communiceren eenvoudig en zorgen voor een optimale samenwerking. Op de vraag of dhr. van Immerseel AGEPE Logistics ook aan een collega zou adviseren antwoordt hij: “Als meer collega’s zouden weten wat de mogelijkheden van AGEPE Logistics zijn, dan zou ik het hen niet hoeven aan te bevelen, dan zouden zij er al lang mee werken”.

Toekomstverwachting

Dhr. van Immerseel verwacht nog erg lang vooruit te kunnen met de software van AGEPE. Hij geeft aan dat hij zelfs grote verwachtingen heeft van het pakket en hoopt over een paar jaar volledig papierloos te kunnen werken binnen zijn onderneming. De inspanning die AGEPE levert voor een steeds betere ondersteuning op het gebied van elektronische berichtenuitwisseling, is hem dan ook niet onopgemerkt gebleven.

