

We hadden niet kunnen staan waar we nu staan, zonder de software

De core business van ICL is het vervoeren van gecontaineriseerde lading. Indien gewenst, neemt ICL voor de klant het gehele proces van A tot Z uit handen, de one-stop-shop formule. ICL is sinds 2007 klant van AGEPE Logistics. **De eerste klant met een vestiging in de Verenigde Staten.** Een heel bijzondere klant voor AGEPE Business Software. Dit bracht ook veel nieuwe uitdagingen met zich mee, hierdoor heeft de implementatie een roerige tijd gekend. Ondanks dat zijn beide partijen nu tevreden en AGEPE heeft van dit traject veel kunnen leren.

Internationaal selectietraject

ICL groeide gestaag verder en had snel in de gaten dat ze hiervoor verder moesten automatiseren. Het hoofdkantoor in de Verenigde Staten schakelde een consultancybureau in en zij voerden de eerste selectie uit. Echter ook ICL Antwerpen oriënteerde zich op de lokale softwaremarkt. Toen de ICT Manager in België kwam met de oude documentatie van AGEPE Logistics, omdat hij hier in het verleden contact mee had gehad, werd het eerste contact met dhr. Luc Loodts van AGEPE gelegd. Er werd een lijst opgesteld met alle mogelijke leveranciers, waaronder ook AGEPE. Er werd een RFI gestuurd naar deze leveranciers en de geschatte prijs en mogelijkheden van het pakket werden met elkaar vergeleken. Uiteindelijk bleven er een vijftal softwareleveranciers over. Er moest een keuze gemaakt worden of de Verenigde Staten en België met hetzelfde pakket zouden gaan werken of dat beide voor een individuele oplossing zouden kiezen. Toen de keuze definitief viel voor één oplossing, begonnen de online demonstraties. Uiteindelijk bleven er een drietal leveranciers over en kwamen de medebeslissers uit de Verenigde Staten over naar België voor live demo's en meetings met AGEPE op zowel operationeel als technisch vlak. **De keuze voor AGEPE Logistics werd genomen mede door de prijs/kwaliteit verhouding en de toekomstgerichtheid van het pakket.** Ook was de inschatting dat met deze oplossing de minste aanpassingen nodig waren om daar te geraken waar ICL naar toe wilde.

Verbetering en groei

De implementatieperiode heeft in het begin nogal wat moeilijkheden met zich meegebracht. ICL was eigenlijk niet tevreden. AGP had het project blijkbaar onderschat en hierdoor ontstonden diverse problemen en werden deadlines doorgaans niet gehaald. AGP werd hierover aangesproken en interne veranderingen werden doorgevoerd. Onder andere werd een gedegen testsysteem opgezet om de kwaliteit van software updates aanzienlijk te verbeteren.

ICL



ICL, Independent

Container Line, zorgt als rederij voor internationaal containertransport tussen Europa en de Oostkust van de Verenigde Staten. Dit doet ze door middel van een netwerk van filialen die gespecialiseerde transportoplossingen bieden. Momenteel bezit zij 4 schepen die wekelijks een route afleggen tussen Antwerpen, Chester (PA), Wilmington (NC) en Liverpool.



De professionaliteit ging omhoog, er kwamen uitgewerkte implementatieplannen en er werd een nieuwe projectleider aangesteld.

Gestructureerd updaten

Toen ging het sneller en **binnen enkele maanden was ICL live met AGEPE Logistics** in Antwerpen en Liverpool. AGEPE heeft een groei meegemaakt in haar dienstverlening. Tegenwoordig wordt er overlegd over hoe en wat te programmeren en wordt er gekeken vanuit de visie 'voor en door onze klanten'. Een belangrijke verbetering zijn de gestructureerde kwartaalupdates. Alles wat we in het kwartaal verzamelen, wordt ontwikkeld, getest en daarna pas uitgeleverd. Ook heeft AGEPE veel inzicht verworven in de wereld van containerlading en de bedrijfsprocessen van deze branche.

Output vooraf

"De output van de software is de grootste meerwaarde. Hiermee kunnen we onze kosten optimaal trachten te beheren." aldus dhr. Filip De Boeck, Inland Operations Manager. Alle boekingen waar voor- of natransport op voorzien moet worden, lopen nu automatisch door naar AGEPE Logistics. Op de klantendienst wordt een boeking aangenomen en binnen enkele minuten staat deze in de planning van AGEPE Logistics. De transportplanners moeten creatief zijn en de beste kostenoptimalisatie zien bij het plannen van klanten en ritten. ICL wil namelijk van te voren weten of ze de beste oplossing gaan kiezen voor ritoptimalisatie. Vroeger werkte men met veel manuele processen, alle data werd verzameld vanuit spreadsheets. Nu verzorgt AGEPE Logistics met bijna 1 druk op de knop voor een export van deze data en is hierdoor een bijna onmisbare tool geworden om aan kostcontrole en kostenanalyse te doen.

Een blik vooruit

Inmiddels is ook in de VS de software geïmplementeerd. In het begin was dit zeer lastig vanwege de merkelijke verschillen met

de Europese transportmarkt en omwille van de fysieke afstand tussen de VS gebruikers en de AGEPE ontwikkelaars. Maar ook die hindernissen werden overwonnen, mede doordat ICL één van zijn Europese gebruikers had laten "bijscholen" in de Amerikaanse transportmarkt van ICL zodat hij bijna als volwaardig VS gebruiker kon optreden indien nodig en zo onnodige vertragingen kon vermijden in het terugkoppelen van informatie en het testen van VS updates. Desondanks waren er wel wat ongemakken door niet aangepaste Nederlandstalige terminologie in het VS systeem en door fragiele programmatie. Maar zegt dhr. de Boeck: "We hadden niet kunnen staan waar we nu staan, zonder de software." Vertrouwen voor de toekomst ICL denkt ook dat AGEPE Logistics nog niet op volle kracht benut wordt binnen hun branche. Er zijn nog vele mogelijkheden, zoals het exporteren van operationele kosten en deze importeren in de boekhoudsoftware, het digitaal factureren en de opkomst van meer EDI oplossingen door de commerciële druk van klanten. Al met al is er ook voor de toekomst dus nog genoeg te doen. AGEPE Business Software is momenteel ook hard bezig met het omzetten naar een SQL omgeving, iets wat voor ICL vertrouwen geeft in de toekomst.